

Justificación

El área de Planeación y Desarrollo Institucional junto con el Departamento de Oficialía Mayor son instancias claves en la generación de calidad interna y externa de los servicios que prestan las distintas áreas a la ciudadanía, debido a que el concepto de calidad total dentro de toda institución exige transferir la calidad al sistema y procedimientos laborales, lo que implica redefinir las relaciones entre la organización y su personal desde varias perspectivas, ya que para lograr la competitividad y calidad deseada, se requiere de personas capaces de realizar sus funciones y actividades con excelencia, responsabilidad y compromiso, dentro de un sistema organizado, integrado y funcional.

Para que las distintas áreas de la administración operen eficientemente es necesario que se cuente con reglamentos y normas que permitan conocer las políticas, procedimientos, líneas de acción, objetivos y metas fundamentales de cada instancia. Por tal motivo, los servicios de este departamento dependen directamente de las distintas áreas como fuentes generadoras de información, de ahí la importancia de entablar efectivas redes internas de flujo de información, para garantizar que los servicios lleguen oportunamente a la ciudadanía.