

# OBJETIVOS GENERALES

Mejorar la calidad de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, logrando la recuperación de la cartera vencida y disminuyendo tiempos de atención tanto en reportes como en trámites a usuarios.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

**PRIMERO:** Atender de manera fundamental el Recurso Humano mediante un programa de capacitación a la plantilla de personal, incluyendo cursos técnicos y de Motivación y superación Personal, con la finalidad de lograr una mayor pertenencia hacia la Institución.

**SEGUNDO:** Fortalecer financieramente al Organismo Operador, mediante un programa de recuperación de cartera vencida con acciones apegadas a derecho y unas tarifas acordes a las necesidades del Organismo.

**TERCERO:** Lograr el mejoramiento en los sistemas de abastecimiento, y avanzar el proceso de certificación de agua ante la Secretaria de Salud.

**CUARTO:** Difundir la cultura del agua a todos los usuarios para crear concientización sobre el buen uso del agua potable.

**QUINTA:** Mejorar la eficiencia en el suministro de servicios hidráulicos de agua potable, mediante la planeación de obras de infraestructura hidráulica que se requieran.

**SEXTA:** Obtener el saneamiento de las aguas residuales, mediante la operación de la Planta de Tratamiento, logrando con ello mejorar nuestro entorno ecológico de manera sustentable.

**Responsable:** Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Acámbaro