

JUSTIFICACION

El indicador más significativo para evaluar el desempeño de un organismo operador de Agua, es la eficiencia global,. Esta se define como la relación que existe entre el volumen de agua que se cobra con relación al volumen de agua que se extrae, y es a su vez el producto de las eficiencias física y comercial. Existe una problemática en cuanto a la eficiencia física, es decir el agua que no se contabiliza porque se pierde desde su extracción hasta su consumo por quien recibe el servicio, este problema básicamente se debe a que en promedio se pierde casi un 40% del agua que se extrae de las fuentes de abastecimiento en las redes de distribución y las tomas domiciliarias. Las causas de este porcentaje de fugas son variadas y una de las principales son la antigüedad de las instalaciones hidráulicas. El otro factor importante es la eficiencia comercial, esto significa que del volumen que efectivamente se entrega a los usuarios, el organismo no tiene forma de facturarlos debido a que no se tiene forma de medirlos. . Otro problema importante es la cartera vencida. Por otra parte los usuarios también contribuyen a reducir la eficiencia del sistema, las causas son la existencia de fugas intra-domiciliarias, (en cisternas, tuberías y mobiliario sanitario), el uso del mobiliario de alto consumo (tanto excusados como regaderas) y en muchos casos la ausencia de una cultura del agua que genera dispendios y requerimientos excesivos del líquido para satisfacer su demanda.. Por todo ello es de vital importancia implementar acciones de bajo costo y alto impacto recaudatorio, acciones de tipo comercial principalmente, como una primera etapa que permita fortalecer las finanzas del Organismo y generar los recursos necesarios para atacar los problemas relacionados con la infraestructura, que son los que demandan mayor inversión.

Por lo anterior es indispensable incrementar la eficiencia y elevar la calidad de los servicios que se ofrecen, y para ellos es necesario la inversión en el elemento humano, como es la capacitación constante, así como el mejoramiento de los procesos y los mecanismos de control, para asegurar un mejor aprovechamiento de los recursos materiales.