

INTRODUCCION

La prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento son factores confiables para medir la capacidad que las autoridades tienen para generar mejores condiciones de vida para la población.

En términos de servicio, es eficiente aquel municipio que logra ampliar la cobertura para la gran mayoría de su población urbana y rural, y además de generar una dotación de agua potable en cantidad y calidad suficiente, seguridad y rapidez en la descarga de aguas residuales, así como el saneamiento de las mismas. Para que esto pueda realizarse, es importante el factor económico, ya que la capacidad operativa de un organismo operador es directamente proporcional a su disponibilidad económica para enfrentar sus obligaciones, entre las que destacan la extracción, conducción y distribución de agua potable, el mantenimiento de infraestructura y los servicios complementarios como son la administración y comercialización entre otros.

Un organismo fuerte beneficia a la población porque genera la seguridad en la disponibilidad del servicio. Un organismo que viva en situación precaria, pone en riesgo la suficiencia del servicio y con ello el bienestar y la salud de la población.

En este documento, se plasma las acciones para mejorar la eficiencia en las áreas operativa, comercial, administrativa e Institucional, mismas que redundarán en el mejoramiento de la JUMAPAA, reflejándose en el servicio hacia el usuario de una manera positiva, con calidad y calidez humana, estas acciones.

Responsable: Ing. Luis Martín Aguilar Garnica. Presidente del Consejo de Administración de JUMAPAA