

AREA	DESCRIPCION
Atención Ciudadana	Dar atención debida a todas las solicitudes de apoyos de acción social que se presenten en el área y seguimiento hasta la resolución del trámite.
Atención Ciudadana	Reubicar el módulo de atención en el lugar idóneo del patio del edificio de presidencia con el objetivo de que sea la primera instancia de trato con la ciudadanía, así como lograr la correcta operación del mismo.
Atención Ciudadana	Tomar como mínimo 6 cursos para la capacitación de la titular del área y el personal a su cargo, con el fin de adquirir herramientas que permitan mejorar la atención y el servicio que se brinda a la ciudadanía en general.
Atención Ciudadana	Realizar 30 visitas al año a las comunidades acompañando al presidente municipal, para brindar una atención cercana a la ciudadanía, detectar y canalizar solicitudes en su caso.
Atención Ciudadana	Contar con la asignación de un vehículo en el área de atención ciudadana con el objetivo de cubrir en el menor tiempo posible la realización de estudios socioeconómicos en colonias y comunidades.

UNIDAD DE MEDIDA	TRIENIO	2010	2011	2012
Solicitudes	600	200	200	200
Reubicación y operaciòn	2	2		
Cursos	6	2	2	2
Visitas a comunidades	90	30	30	30
Vehiculo	1		1	