

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL.- Asesorar y gestionar a la población en general en la obtención de pasaportes, permisos para la constitución de sociedades y/o asociaciones y de reformas a sus estatutos y las becas que promueve la S.R.E. y los casos de protección a migrantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar información y orientación a la ciudadanía en general, así como a sus familias sobre los requisitos y trámites necesarios para la obtención de pasaportes ordinarios, permisos para la constitución de sociedades y asociaciones y de reformas a sus estatutos y las becas que promueve la S.R.E.
- Difundir los folletos que contienen información sobre protección preventiva y operativa de los intereses mexicanos en el exterior, así como sobre la política exterior de México.
- Promover e implementar alternativas de solución a las problemáticas y trámites que presenta la ciudadanía en relación a los servicios que promueve la S.R.E.
- Ofrecer una imagen adecuada en nuestra oficina, tanto en la atención como en la apariencia de la misma.
- Apoyar y orientar a los migrantes y sus familias en la elaboración en algunos escritos en inglés para reclamación de algunos pagos.

OBJETIVOS COMPLEMENTARIOS

- Participar en los cursos de capacitación y actualización que ofrezcan las instancias competentes relacionadas con los servicios que presta la Oficina Municipal de Relaciones Exteriores. (Gobierno del Estado y Secretaría de Relaciones Exteriores).
- Elaborar un programa de difusión y divulgación en coordinación con comunicación social de Presidencia Municipal de los servicios y actividades que presta la Oficina Municipal de Relaciones Exteriores.
- Promover alianzas estratégicas con los Departamentos y Áreas de la Presidencia Municipal para el óptimo funcionamiento de la Oficina Municipal de Relaciones Exteriores.