

## **INTRODUCCION.**

La elaboración de este programa operativo anual (POA) refleja en gran medida algunas de las metas y objetivos que se pretenden alcanzar en el plan de gobierno de esta administración, tomando en cuenta que este departamento trabaja de manera conjunta con otras áreas en eventos especiales y departamentos oficiales pero principalmente con la ciudadanía, por lo tanto, tenemos proyectos que buscan un fin común.

Este programa contiene en la mayor de sus proporciones objetivos, metas, estrategias y justificación total y detallada para conseguir cada uno de los apartados del mismo. Esperando con esto obtener resultados que lleven a este departamento a marcar la diferencia en cuanto a función y eficacia, sin dejar atrás que existen medios económicos para conseguirlo y se especifican en las próximas paginas.

El departamento implementa a diario acciones de corrección y prevención de fallas en el alumbrado publico, buscando reducir los tiempos de espera en reportes de comunidades y cabecera municipal. Logrando con esto satisfacer la demanda cotidiana de la sociedad y aumentando en todas sus dimensiones la cobertura del servicio de una manera urgente y calificada.

Todo lo mencionado anteriormente no puede ser cumplido si la infraestructura y los medios de seguridad del personal que labora en el departamento están en pésimo estado, se detalla en este programa como podemos lograr que caminemos por un bien común dejando atrás el fantasma de los intereses personales y buscando siempre la meta mas importante, conseguir que la ciudadanía acuda a nuestras oficinas a reconocer el buen trabajo y la atención personal que les dediquemos siempre este en primera pagina.